



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลยางคำ อ.หนองเรือ จ.ขอนแก่น

ที่ ขก.๘๖๓๐๑/ วันที่ ๒๗ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง ขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลยางคำ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลยางคำ

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา อนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมี ความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขอ อนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษี บำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลยางคำ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการ ทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่อง ต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติ การให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลยางคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รายละเอียดตาม เอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพีรวัส น้อยหา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด

.....

.....

(นางสาวอริสณัฐ แสนแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายรุ่งเรือง ธนปราชญ์เปรี๊ยะ)

ปลัดเทศบาลตำบลยางคำ

(นายวรวุฒิ หล้าทุม)

นายกเทศมนตรีตำบลยางคำ



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗
เทศบาลตำบลยางค้ำ อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม(ราย)
		๒๕๖๖						๒๕๖๗						
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	งานบริหารงานทั่วไป (สป.)	๑๐	๕	๕	๑๐	๑๐	๕	๕	๑๒	๑๐	๑๒	๒๐	๑๒	๑๐๖
๒	งานการเจ้าหน้าที่ (สป.)	๒	-	๓	๓	-	-	๑๐	-	๒	๑	๒	-	๒๓
๓	งานวิเคราะห์นโยบายและแผน (สป.)	๒๔	-	๑๒	๕	๒๕	๕	๑๔	๕	๕	๕	๒๕	๕	๑๓๐
๔	งานนิติการ (สป.)	-	๑	๑	-	-	๑	๑	๑	-	-	๑	-	๖
๕	งานพัฒนาชุมชน (สป.)	๘	๑๗๑	๑๔	๘	๖	๑๗	๑๐	๑๔	๑๓	๑๑	๑๒	๑๔	๒๙๘
๖	งานส่งเสริมการเกษตร (สป.)	-	๒	๑	-	๓	๓	๕	๖	๓	-	-	๔	๒๗
๗	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สป.)	๒	๖	๔	๑	๖	๔	๑๙๕	๔	๑๕	๐	๐	๐	๒๓๗
๘	งานสาธารณสุข (สป.)	๑๒	๒	-	-	-	๒๐	๒๐	-	-	-	๓	๕	๖๒
๙	งานสุขภาพ (สป.)	-	๑	๑	๕	๑	๑	๑	-	-	๑	-	-	๑๑
๑๐	งานการเงินและบัญชี (คลัง)	๘๒	๖๘	๕๒	๔๕	๓๖	๓๘	๔๐	๒๐	๒๘	๔๕	๔๕	๘๕	๕๘๔
๑๑	งานพัฒนารายได้ (คลัง)	๗๘	๕๓	๒๖	๒๒	๒๕	๒๙	๒๘	๑๒	๑๗	๓๓	๓๑	๕๗	๔๑๑
๑๒	งานพัสดุและทรัพย์สิน (คลัง)	๘๓	๖๒	๗๗	๓๙	๔๕	๕๘	๘๐	๕๓	๔๗	๖๐	๔๕	๓๕	๖๘๔
๑๓	งานสาธารณสุขโรค (ช่าง)	๔	๒	๓	๒	-	๕	๔	๑๐	๘	๑	-	๕	๔๔
๑๔	งานวิศวกรรม (ช่าง)	๒	-	๓	๑	๑	-	๒	๑	-	-	๒	๓	๑๕
๑๕	งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม (ศร)	-	๑๔	-	-	-	-	๑๔	๖	-	-	-	-	๓๔
๑๖	งานการศึกษาปฐมวัย (ศร)	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๓๖
รวมทั้งสิ้น														๒,๗๐๘

[Signature]



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗
เทศบาลตำบลยางคำ อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ													รวม(ราย)
		๒๕๖๖					๒๕๖๗								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑	งานบริหารงานทั่วไป (สป.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	งานการเจ้าหน้าที่ (สป.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	งานวิเคราะห์นโยบายและแผน (สป.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	งานนิติการ (สป.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	งานพัฒนาชุมชน (สป.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	งานส่งเสริมการเกษตร (สป.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สป.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	งานสาธารณสุข (สป.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	งานสุขาภิบาล (สป.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	งานการเงินและบัญชี (คลัง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	งานพัฒนารายได้ (คลัง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	งานพัสดุและทรัพย์สิน (คลัง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๓	งานสาธารณสุขโรค (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	งานวิศวกรรม (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม (ศธ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	งานการศึกษาปฐมวัย(ศธ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น		รวมทั้งสิ้น													-

Approved